

## 不正アクセスによるお客様情報流出の可能性に関するお知らせとお詫び

このたび、当社が運営する「JCハーベスターショップサイト (<http://www.jc-harvester.com>)」(以下、「本サイト」といいます。)に対して、外部からの不正アクセスがあり、調査を行いましたところ、ご利用いただきましたお客様の個人情報が出た可能性があることが判明しました。お客様をはじめとする皆様に対し、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

平成 25 年 5 月 14 日  
株式会社ジェーシー・コムサ  
代表取締役社長 和田 隆介

### 1. 不正アクセスの概要

- ・平成 25 年 3 月 25 日から 4 月 12 日までの間、本サイトにおきましてウイルス感染の疑いがあることが判明、調査を行ったところ、平成 25 年 3 月 25 日に不正なアクセスがあったことが判明しました。その後、さらに調査を実施しましたが、現時点において、お客様情報流出の事実は確認されておりませんが、その可能性は否定出来ないとの認識にいたりしました。
- ・当該期間に本サイトにアクセスされたお客様はウイルス感染のおそれがあり、パソコンにウイルスが潜伏している、またはウイルスによりパソコンに何らかの問題が発生する可能性があります。ウイルス感染の有無につきましては「6. 感染の確認方法」をご参照ください。

### 2. お客様情報流出の可能性のある被害規模について

- ・伝票件数 : 2,707 件 (ご利用者数 965 名)
  - ・内、クレジットカード扱い伝票件数 : 713 件 (ご利用者数 266 名)
  - ・個人情報の内容 : 「氏名」「住所」「電話・FAX 番号」「メールアドレス」および「クレジットカード番号・有効期限」(但しクレジットカード情報は代金のお支払をクレジットカード決済でのお申込者のみ)
- ※対象のお客様には、当社より個別にご連絡をさせていただいております。

### 3. 対応内容

当社は、本件不正アクセスの発生判明以降、原因の究明、被害の実態調査、被害の拡大防止等のため、以下の対応を行ってまいりました。

- ・本サイトの削除およびメンテナンス中の表示掲載
- ・動作記録等の調査

- ・警察へ被害届提出
- ・経済産業省および情報処理推進機構へ届出
- ・クレジットカード会社へ通知と対応協議

#### 4. 今後の対策

当社といたしましては、このたびの事態を厳粛に受け止め、全社を挙げて情報セキュリティの強化および社内体制の見直し等を行い、再発防止に取り組むとともに、お客様の金銭的被害が発生しないよう、クレジット会社と連携を図りながら対処してまいります。

#### 5. サービス再開について

情報セキュリティの強化等再発防止策の実施による諸条件の整備完了次第再開を予定しております。具体的な再開時期についてはあらためてお知らせいたします。

#### 6. ウイルス感染の確認方法

下記の URL で感染の確認をすることが可能です。(無料)

トレンドマイクロ社 オンラインスキャン

<http://safe.trendmicro.jp/products/onlinescan.aspx>

本件に関するお問い合わせにつきましては、下記窓口にて対応させていただきます。

#### 【ジェーシー・コムサお問い合わせ特設窓口】

フリーダイヤル：0120-188-370

お受付時間： 5月14日(火)～19日(日) 9:00～21:00

5月20日(月)～31日(金)(25日(土)、26日(日)を除く) 9:00～17:30

以上