

ご購入されたお客様へ

株式会社デルソーレ

賞味期限印字漏れ商品についてのお詫びと回収のお知らせ

平素より、弊社商品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、デルソーレが製造いたしました「手のばしナン2枚入」の一部商品に賞味期限の印字漏れのあることが判明いたしましたので、自主回収をさせていただくことと致しました。

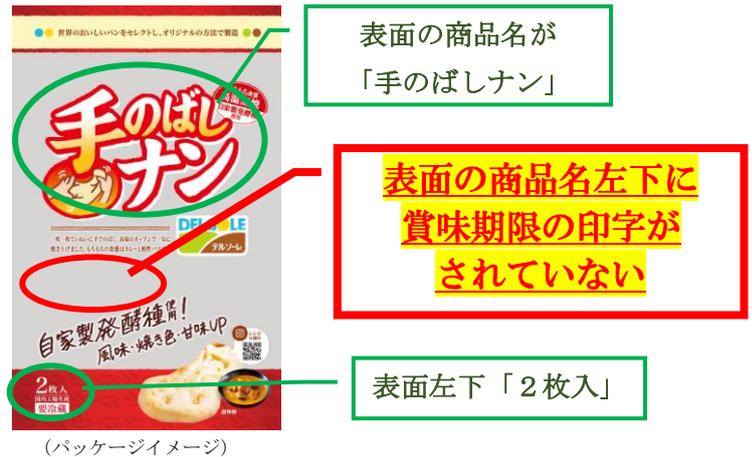
ご購入されたお客様におかれましては、誠に恐縮ではございますが、お手元に賞味期限の印字のない商品がございましたら、下記のお問い合わせ先までお知らせくださいますようお願い申し上げます。なお、対象商品を回収させていただき、後日改めて商品代（QUOカード）をお送りいたします。

お客様をはじめ関係の皆様には、大変なご心配ならびにご迷惑をお掛けし、心より深くお詫び申し上げます。今後は再発防止に向け、一層の品質管理の強化に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象商品】

- ・商品名：手のばしナン 2枚入
- ・内容量：2枚
- ・賞味期限の印字がされていない
- ・製造者：株式会社デルソーレ
(裏面一括表に記載)
- ・JANコード：4906690082486
(裏面バーコードの数字)



(パッケージイメージ)

【この件に関するお問い合わせ先】

株式会社デルソーレ お客様相談室

TEL：0120-315-563

受付時間：午前9時～午後5時30分(土曜・日曜・祝日を除く)

※受付時間外の場合につきましては、お手数ですが留守番電話にメッセージ(お名前・ご連絡先のお電話番号)を残していただきますようお願い申し上げます。弊社より折り返しお電話致します。

※2024年4月26日までに召し上がって頂いた商品については、賞味期限内について問題ありません。

【回収方法】

対象商品を下記の商品送付先まで料金着払いにてご送付願います。

1000円分のQUOカードにて返金させていただきます。

【送付先】

〒206-0801 東京都稲城市大丸2231番地

株式会社デルソーレ 多摩工場宛 TEL：042-379-6411

※お客様からご提供頂きました氏名、住所、電話番号等の個人情報は、対象商品の交換、返金の目的にのみ使用します。

以上