

ご購入されたお客様へ

株式会社デルソーレ

異物混入についてのお詫びと回収のお知らせ

平素より、弊社商品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、弊社商品「キーマカレー120G」の一部（賞味期限 2026.02.24）に、プラスチック片混入のおそれのあることが判明致しましたので、下記対象商品を自主回収させていただくことと致しました。商品に混入した異物は、弊社の協力会社である株式会社アーデンが製造過程で使用した原料ボトルキャップ下リングの破片であることを確認しております。

つきましては、お手元に下記対象商品がございましたら誠に恐縮ではございますが、下記お問い合わせ先までお知らせくださいますようお願い申し上げます。なお、対象商品を回収させていただき、お詫びとともに後日改めて商品代金相当の商品券（QUOカード）をお送りいたします。

お客様をはじめ関係する皆様方には、大変なご心配ならびにご迷惑をお掛けし、心より深くお詫び申し上げます。今後は再発防止に向け、一層の品質管理の強化に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象商品】

- 商品名：キーマカレー 120G
- 内容量：120 g
- 販売者：株式会社デルソーレ
- 製造者：株式会社アーデン
- JAN コード：4906690301068
- 賞味期限：2026.2.24

※上記賞味期限以外については問題ございません。

【お問い合わせ先】

株式会社デルソーレ お客様相談室
 〈キーマカレーお客様 臨時相談窓口〉
 TEL：0120-315-563

受付時間：午前9時～午後5時30分

※ あいにく受付時間外でありました場合、お手数ですが留守番電話にメッセージ(お名前・ご連絡先のお電話番号)を録音して頂きますようお願い申し上げます。弊社より折り返しお電話致します。

【回収方法】

対象商品を下記の商品送付先まで料金着払いにてご送付願います。

【対象送付先】

〒135-0063 東京都江東区有明3丁目4番10号 TFTビル西館7階
 株式会社デルソーレ 営業推進室 TEL：03-6736-5691

※ お客様からご提供頂きました氏名、住所、電話番号等の個人情報は、対象商品の交換、返金の目的にのみ使用します。

以上



(パッケージイメージ：表面)

表の商品名が以下の通り記載がある
 ナンがひきたつこだわりカレー
KEEMA CURRY キーマカレー



(パッケージイメージ：裏面)

裏面の左下の一括表示内に以下の記載がある
 販売者：株式会社デルソーレ
 製造者：株式会社アーデン

裏面の右下に横向きで以下バーコードの記載がある
4906690301068

裏面の下中央に「**26.2.24**」と記載がある